

## **Условия гарантии**

1. Гарантийные обязательства фирмы продавца заключаются в обмене либо возврате товара ненадлежащего качества согласно действующему закону.
2. Срок гарантии на товар устанавливается в соответствии с ЗоЗПП в зависимости от типа товара, либо в соответствии с индивидуальным договором. Срок считается с момента получения товара покупателем.
3. Возврат товара надлежащего качества осуществляется в соответствии с ЗоЗПП. Возврат технически сложных товаров (запчастей, оборудования, электронных аксессуаров и игрушек, аккумуляторов, кабельной продукции и т.д.) надлежащего качества не осуществляется.

## **Гарантия не распространяется**

1. На расходные материалы;
2. Комплектующие с присутствием каких-либо следов самостоятельного ремонта;
3. Если повреждён гарантийный стикер (отсутствует или оборван), стёрты штампы поставщиков и производителей;
4. Отсутствия (утери, кражи и т.п.) у Вас каких-либо документов, подтверждающих покупку изделия у нас (товарная накладная, кассовый чек и т.п.), а так же при некомплектности изделия или нарушения условий его эксплуатации;
5. Несоответствия серийных номеров изделия с номерами, указанными в документах;
6. Появления неисправности изделия в результате воздействия на него форс-мажорных обстоятельств (пожара, наводнения и т. п.);
7. Несовместимости приобретённого Вами изделия с каким-либо другим Вашим оборудованием.
8. Если в процессе проверки заявленный дефект не подтверждается или является следствием неправильной эксплуатации товара, то товар возвращается покупателю, а покупатель оплачивает транспортные расходы по доставке.

## **Условия обмена и возврат товара не надлежащего качества**

Необходимо обратиться в службу поддержки интернет магазина, написав электронное письмо на адрес: [support@wswshop.ru](mailto:support@wswshop.ru) . Вместе с электронным письмом приложить сканы или фотографии следующих документов:

- Заявление на возврат
- Фотографии, подтверждающие некачественность товара
- Копия паспорта - стр. 1 и 2. (или иного другого документа, удостоверяющего личность)
- Копия накладной

Продавец проведет предварительную оценку брака и даст вам ответ в течение 3 рабочих дней с момента получения.

После получения ответа от Продавца вместе с возвращаемым товаром прислать на почтовый адрес: 630024, г. Новосибирск, ул. Мира, 58 оф. 9, на имя Директора Телешова Михаила Дмитриевича следующие документы:

Заявление на возврат

Копия паспорта - стр. 1 и 2. (или иного другого документа, удостоверяющего личность)

Копия накладной

Решение по возврату и обмену принимается в течении 7 рабочих дней после получения товара и всех необходимых документов. Срок может быть увеличен до 20 рабочих дней в случае необходимости проведения дополнительной проверки качества.

Транспортные расходы по доставке товара в гарантийные обязательства Продавца не входят. Возврат товара от покупателей, приобретавших товар на условиях наложенного платежа, не принимается.

### **Условия обмена и возврат товара надлежащего качества**

1. Обмен товара надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, производится в течение 14 дней с момента покупки, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ или свидетель. Перечень товаров, не подлежащих обмену по указанным основаниям, утверждается Правительством Российской Федерации. Технически сложные товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

2. Товар надлежащего качества, купленный дистанционным способом, подлежит возврату в течение 7 дней с момента получения, при сохранении товарного вида и потребительских свойств.

Денежные средства возвращаются переводом на банковский счет Покупателя в течении 10 рабочих дней.

### **Пользовательское соглашение**

1. Термины и определения

1.1. Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт без цели оформления Заказа.

1.2. Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте

1.3. Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ на сайте [www.wswwshop.ru](http://www.wswwshop.ru)

1.4. Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Кальяны-НСК»

1.5. Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу: [www.wswwshop.ru](http://www.wswwshop.ru) где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.6. Сайт — [www.wswwshop.ru](http://www.wswwshop.ru)

1.7. Товар — кальяны, комплектующие к ним, и другие детали относящиеся к этой индустрии, представленные к продаже на Сайте Продавца.

1.8. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

1.9. Правила продажи – Правила возврата товаров в Интернет-магазине опубликованные в разделе «Гарантия, обмен и возврат».

1.10 ЗоЗПП – Закон о защите прав потребителей.

## 2. Общие положения

2.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу [www.wswshop.ru](http://www.wswshop.ru)

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с настоящим Пользовательским соглашением и Правилами продажи. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт [www.wswshop.ru](http://www.wswshop.ru).

2.3. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2.5. Соглашение вступает в силу с момента отправки Покупателем на Сайте Интернет-магазина должным образом оформленного Заказа Продавцу.

2.6. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

## 3. Предмет Соглашения и цена Товара

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

## 4. Момент заключения Соглашения

4.1. Текст данного Соглашения является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (Соглашения) — оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.3. Оформление Покупателем заказа на Товар производится путем совершения действий указанных в разделе <http://www.wswshop.ru/oplata>

4.4. Соглашение, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.5. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Соглашения.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.11 настоящего Соглашения.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

### 5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Соглашение, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [www.wswshop.ru](http://www.wswshop.ru) . Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам.

5.2.4. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

5.2.5. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.2.6. Получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.2.7. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

### 5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Соглашения ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине.

5.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

5.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Соглашения.

5.3.4. Соблюдать Правила продажи.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

## 6. Доставка Заказа

6.1. После оформления Заказа на Сайте, Покупатель имеет возможность выбрать способ доставки. От сделанного Покупателем выбора зависят сроки и стоимость доставки.

6.2. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте.

6.3. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

6.4. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством безналичного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя).

6.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 7.5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

6.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

6.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи.

6.9. При принятии Заказа от курьера и на почте, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов». Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

6.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.11. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником Продавца и условиях партнеров Продавца по доставке.

6.12. При курьерской доставке Товара Покупатель в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые Покупатель приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

6.13. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности, целостности и виду Товара не принимаются.

## 7. Оплата товара

7.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

7.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

7.3. Оплата Товара осуществляется в режиме предоплаты способами, указанными на Сайте в разделе «Оформление, доставка и оплата».

7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу,

поступившему от Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты оформления Заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

7.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указывается на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## 8. Возврат товара и денежных средств

8.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с Правилами возврата, указанными на Сайте в разделе «Гарантия, обмен и возврат» по адресу <http://www.wswshop.ru/vozvrat>

### 8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.2.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

8.2.2. Внешний вид, целостность (отсутствие царапин, сколов и т.д.) и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

8.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

8.2.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

8.2.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В случае, если у Продавца есть сомнения в не качественности Товара, этот срок продлевается на срок экспертизы, которую проводит Продавец.

8.2.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

## 9. Ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине принадлежат Продавцу, незаконное использование указанной

информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

9.4. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

## 10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Продавца.

10.2. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Обществу с ограниченной ответственностью «Кальяны-НСК»(далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц\населенных пунктов, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании Соглашения, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных



данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

10.3. Оформив заказ, покупатель также соглашается с тем, что факт регистрации на Сайте и/или оформление Заказа в Интернет магазине с учетом предварительного ознакомления с текстом оферты является в соответствии с п. 1 ст. 9 Закона «О персональных данных» достаточной формой согласия на обработку персональных данных покупателя. Указанная форма согласия позволяет подтвердить факт получения согласия покупателя, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления покупателя продавцу не потребуются. Оформив заказ, покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

10.4. Оформив заказ, покупатель также соглашается с получением рекламы и информации от Общества с ограниченной ответственностью «Кальяны-НСК» по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со ст. 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006 г. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

10.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 11. Форс-мажор

11.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящего Соглашения. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

11.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Соглашению, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Соглашения.

## 12. Срок действия Соглашения, порядок его изменения и расторжения

12.1. Соглашение считается заключенным с момента оформления заказа и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в Соглашение, Правила возврата и иные регламенты, описывающие условия приобретения товара в одностороннем порядке путём опубликования изменений на веб-сервере Интернет магазина по адресу <http://www.wswshop.ru/vozvrat>

12.3. Отзыв оферты (Соглашения) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заказанным Товарам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени (по Москве) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

12.4. Изменения, указанные в п.12.3, вступают в силу не ранее чем через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования.

## 13. Разрешение споров

13.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

13.2. В случае возникновения у Покупателя претензий к Продавцу Покупатель обязан направить Продавцу письменную претензию.

13.3. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров все споры по Соглашению, в том числе в связи с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, нарушением, отказом от его исполнения или недействительностью, подлежат разрешению суде общей юрисдикции по месту нахождения Продавца.

## 14. Дополнительные условия

14.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

14.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

14.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

14.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.